



Hans Podiuk

Marian Offman

MITGLIEDER DES STADTRATS DER LANDESHAUPTSTADT MÜNCHEN

---

Herrn  
Oberbürgermeister  
Christian Ude  
Rathaus

80331 München

**Anfrage**  
15.04.03

### **Abrechnungspraxis der Stadtwerke – Chaos ohne Ende?**

Die Beschwerden über Fehler in Abrechnungen der Stadtwerke reißen nicht ab.

Bisher hieß es seitens der Stadtwerke, die Fehler des Computersystems bezögen sich nur auf **Abrechnungen und Abschlagszahlungen nichtabbuchender Kunden**, vgl. die Antwort der Stadtwerke vom 29. 08. 2002 auf eine Anfrage vom 08.08.2002.

Nun wurde in der Presse ein eklatanter Fehler bei einem Kunden bekannt, der am **Einzugsverfahren** teilnimmt.

Daher fragen wir:

1. Welche Probleme treten derzeit bei Abrechnungen und Abschlagszahlungen der Stadtwerke München noch auf?
2. Was unternehmen die Stadtwerke München dagegen?
3. Betreffen die Probleme nun – entgegen der bisherigen Aussagen – auch Kunden, die am Bankeinzugsverfahren teilnehmen?
4. Bis wann werden die Stadtwerke nun endlich in der Lage sein, seinen Kunden ein ordnungsgemäßes Abrechnungs- und Abbuchungsverfahren zu garantieren?
5. Wie viele Kunden haben aufgrund derartiger Fehler bereits den Anbieter gewechselt?

Hans Podiuk, Stadtrat

Marian Offman, Stadtrat